



# الخدمات التعليمية المتميزة



جائزة التعليم المتميز  
EDUCATION EXCELLENCE AWARD

الإصدار الثالث

١٤٤٠ هـ - ٢٠١٨ م



جائزة التعليم المتميز

EDUCATION EXCELLENCE AWARD

پیشہ ورانہ تعلیم



جائزة التعليم المتميز

EDUCATION EXCELLENCE AWARD



## مقدمة

الحمد لله والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين وبعده:

منذ تأسيس جائزة التعليم للتميّز وهي تسعى للإسهام في تحقيق التنمية المستدامة للمجتمع السعودي، وتحفيز الميدان التربوي نحو الأداء المتقن ونشر ثقافة التميّز وتكريم المبدعين وتشجيع الممارسات الفعالة.

وقد تم العمل في هذا الدليل على صياغة مجالات ومعايير تقيس جوانب التميّز بموضوعية وحيادية تسمح للمرشّح بالإبداع والابتكار والتنافس الإيجابي، وتسهم في تحقيق تطلعات وطموحات التعليم استناداً لرؤية المملكة ٢٠٣٠، التي تهدف إلى تحسين البيئة التعليمية المحفّزة للإبداع والابتكار.



## عن الجائزة

- الرؤية  
الريادة في جوائز التميّز التربوي إقليمياً وعالمياً.
- الرسالة  
تحفيز الميدان التعليمي والإداري نحو الأداء المتميّز، وتشجيع الممارسات المتميّزة والتفوق العلمي وتكريم المبدعين والمتميّزين علمياً وتربوياً وإدارياً، ونشر ثقافة التميّز والعمل للإتقان.
- الهدف العام  
تشجيع فئات المجتمع التعليمي، وإبراز منجزاتهم، وتحفيز الأداء التعليمي والإداري الأمثل بصفة مستمرة.
- الأهداف الفرعية
  - 1- نشر ثقافة التميز والإبداع والاتقان في مكونات مجتمع التعليم.
  - 2- إبراز دور المتميّزين علمياً وإدارياً وتكريمهم ودعم مكانتهم في المجتمع.
  - 3- إذكاء روح التنافس الإيجابي بين الطلاب لتحقيق التفوق والإبداع.
  - 4- نشر الممارسات التعليمية والإدارية المتميّزة للارتقاء بمستوى الأداء.
- قيم الجائزة
  - 1- الاتقان والتميز.
  - 2- تكافؤ الفرص.
  - 3- الانتهاء والمواظبة.
  - 4- التنافس الإيجابي.





## الخدمات التعليمية المتميزة

هي العمليات المهنية المتميزة التي تقدم لمنسوبي المدرسة كخدمات مساندة لعملية التعليم والتعلم.

## المستهدفون

منسوبي المدارس الحكومية النهارية (بنين-بنات) داخل المملكة من:

- ١- وكلاء المدارس.
- ٢- المرشدين الطلابيين.
- ٣- أمناء مراكز مصادر التعلم.
- ٤- رواد النشاط الطلابي.



## شروط التقديم

- ١- أن يكون المرشح سعودي الجنسية.
- ٢- أن يكون المرشح على رأس العمل في أحد مجالات (وكيل مدرسة - مرشد طلابي - رائد نشاط - أمين مصادر تعلم) أثناء التقديم.
- ٣- أن يكون المرشح حسن السيرة والسلوك.
- ٤- أن يكون المرشح قد أمضى عامين دراسيين فأكثر في المجال الذي تقدم به.
- ٥- ألا يقل تقدير أداء المرشح الوظيفي في آخر عامين دراسيين عن ٩٥٪.
- ٦- ألا يكون المرشح قد نال جائزة التعليم للتميز في آخر خمسة أعوام.
- ٧- ألا يكون المرشح قد حصل على درجة التميز مرتين خلال آخر خمسة أعوام.
- ٨- ألا يكون المرشح طرفاً في قضية منظورة داخل وزارة التعليم أو في أي جهة رسمية أخرى ولم يصدر بحقه عقوبة تأديبية أو إنذار أو حسم في آخر ثلاثة أعوام من عمله.
- ٩- يجب أن تكون الوثائق والأدلة حديثة لا تتجاوز العام الماضي إلا ما تم استثناءه في المعايير والمؤشرات.
- ١٠- جميع الوثائق والأدلة موثقة من جهة رسمية معتمدة داخل وزارة التعليم أو خارجها، مكتوبة باللغة العربية، (عدا ما يستلزم كتابته بلغة أخرى).







## آلية الترشد

### ١- المرشح

أ- الاطلاع على دليل الفئة والتأكد من توافر الشروط.

ب- التقدم لمراكز التميّز بإدارات التعليم.

### ٢- مركز التميّز بإدارة التعليم

أ- التأكد من توافر الشروط في المرشّحين/ المرشّحات.

ب- منح المرشّحين/ المرشّحات حسابات إلكترونية في البوابة الإلكترونية للجائزة (مرشّح واحد من كل مدرسة).

ج- تحكيم الملفات المرفوعة بالبوابة الإلكترونية للجائزة، ورصد نتائج التحكيم إلكترونياً.

د- زيارة المرشّحين ميدانياً من إدارة مركز التميز وكتابة تقرير عن الزيارة.

هـ- الرفع بالأسماء المرشّحة عن طريق البوابة الإلكترونية لأمانة الجائزة، وفق الأعداد المخصصة لكل مركز لمن حصلوا على (٨٥٪) فأكثر.

### ٣- الأمانة العامة للجائزة

أ- التأكد من توافر الشروط في المرشّحين/ المرشّحات.

ب- تحكيم الملفات المرشّحة من قبل مراكز التميّز في البوابة الإلكترونية للجائزة، ورصد نتائج التحكيم إلكترونياً.

ج- تشكيل لجنة علمية لمقابلة ومناقشة الفائزين في أعمالهم

د- اعتماد المراكز العشرة الأولى (بنين/بنات) بشكل إلكتروني لمن حصلوا على (٨٥٪) فأكثر من درجات بطاقة التقييم.





## أعداد المرشّحين

أعداد المرشّحين للدخول في التحكيم النهائي من مراكز التميز للفتة.

المرشحة	مراكز التميز	بنين	بنات
الأولى	الرياض - جدة.	٤	٤
الثانية	الطائف - القصيم - المدينة المنورة - عسير - مكة المكرمة - حائل - الشرقية - تبوك - صبيا - جازان - الأحساء.	٣	٣
الثالثة	بيشة - محاليل - الباحة - الدوادمي - القنفذة - حفر الباطن - الجوف - نجران - القويعة - الحدود الشمالية - الليث - ينبع - المخواعة - المجمعة - الخرج - سراة عبيدة - عفيف - الرس.	٢	٢
الرابعة	القريات - وادي الدواسر - عنيزة - رجال ألمع - مهد الذهب - النماص - الأفلاج - الزلفي - الحوطة والحريق - المذنب - شقراء - العلا - البكيرية - الغاط - ظهران الجنوب - شرورة.	١	١





## المجالات وعدد معاييرها ودرجاتها

رقم المجال	اسم المجال	تفسير المجال	عدد المعايير	درجة المجال
١	المعرفة العامة	معرفة المرشح بالأسس العامة في مجال العمل	٢	٥
٢	التطوير المهني	إسهامات المرشح في مجال تطوره المهني	٥	١٣
٣	التخطيط	قدرة المرشح على التخطيط	٢	١٤
٤	التنفيذ	قدرة المرشح على تنفيذ العمل	٦	٣٠
٥	التقويم	مهارات المرشح في تقويم عمله	٢	١٢
٦	التواصل وأخلاقيات المهنة	التواصل والاتصال الإيجابي للمرشح مع التزامه بأخلاقيات المهنة	٣	١٤
٧	المبادرات المهنية والأنشطة المجتمعية	مبادرات وأنشطة المرشح المهنية والمجتمعية	٢	١٢
المجموع			٢٣	١٠٠



## المصطلحات

- المجال: الإطار العام الذي يخاطب أبعاد مختلفة تتصل بمهنة التعليم بوجه عام وتسمح في نفس الوقت بالتوصل إلى مجموعة من المعايير ذات العلاقة وتكون قابلة للاستخدام والقياس.
- المعيار: عبارة يستند إليها في الحكم على جودة الأداء في ضوء ما تضمنته هذه العبارة من مؤشرات ومحددات ووصف للممارسات التي تعتبر خطوط إرشادية وتمثل المستوى النوعي للأداء.
- محدد: هو العناصر التي ينبغي أن يحتويها المؤشر.
- سلم التقدير: هو المقياس الدقيق لعناصر المحددات.



## المجال الأول: المعرفة العامة

- يقيس هذا المجال معرفة المرشح بالأسس العامة في مجال العمل.
- الوزن الكلي للمجال = ٥٠.

رقم المعيار	درجة المعيار	المعيار	التفسير	المحدد	سلم التقدير	الوزن
١-١	٢	المؤهلات العلمية	يمتلك درجة علمية مناسبة لمجال عمله	الدرجة العلمية	بكالوريوس تربوي مع دبلوم عال أو دورة مدتها لا تقل عن فصل دراسي بعد البكالوريوس	٢
					بكالوريوس تربوي	١
					بكالوريوس غير تربوي / غير متحقق	٠
٢-١	٣	خصائص نمو الطلاب	يمتلك المعرفة اللازمة بخصائص نمو الطلاب ومعرفة الفروق الفردية بينهم بالحضور أو المشاركة في البرامج والفعاليات ذات العلاقة	عدد الفعاليات في آخر خمسة أعوام	خمسة فعاليات فأكثر	٣
					أربع فعاليات	٢
					ثلاث فعاليات فأقل	١
					غير متحقق	٠



## المجال الثاني: التطوير المهني

- يقاس هذا المجال إسهامات المرشّح في مجال تطوره المهني.
- الوزن الكلي للمجال = ١٣.

رقم المعيار	درجة المعيار	المعيار	التفسير	المحدد	سلم التقدير	الوزن
١-٢	٢	خطة تطويرية ذاتية	يبنى خطة تطويرية ذاتية وفق احتياجاته الشخصية والمهنية	القدرة على تحديد	متحقق	١
				الاحتياجات	غير متحقق	٠
				توافق الخطة مع	متحقق	١
				الاحتياجات	غير متحقق	٠
٢-٢	٣	البرامج والفعاليات التطويرية	يطور ذاته بحضور البرامج والفعاليات التربوية التي تسهم في تنميته مهنيًا وفق خطة الاحتياجات في ١-٢	تنوع البرامج	ثلاثة أنواع فأكثر	٣
					نوعان	٢
					واحد	١
					غير متحقق	٠
٣-٢	٢	الخبرات مع زملائه	يتبادل الزيارات والخبرات مع زملائه في مجال الاختصاص وقدرته على تدوين الخبرات المستفادة بما يسهم في تنميته مهنيًا وفق تعميم إشراف الجهة المعنية	عدد الزيارات	زيارتان فأكثر	١
					واحدة/ غير متحقق	٠
				الخبرات المكتسبة	اثنان فأكثر	١
					واحدة/ غير متحقق	٠





الوزن	سلم التقدير	المحدد	التفسير	المعيار	درجة المعيار	رقم المعيار
٣	ثلاثة منتجات فأكثر	عدد المنتجات	يساهم بمنتجات معرفية تربوية سواء كانت بحثاً أو تأليفاً أو ترجمة خلال آخر ثلاثة أعوام	المنتجات المعرفية التربوية	٣	٤-٢
٢	منتجان					
١	واحد					
٠	غير متحقق					
٣	عالمية	مستوى الجائزة	يحصل على جوائز تقديرية عالمية أو عربية أو محلية في مجال التعليم	الجوائز التقديرية	٣	٥-٢
٢	عربية					
١	محلية					
٠	غير متحقق					



## المجال الثالث: التخطيط

- يقيس هذا المجال قدرة المرشح على التخطيط.
- الوزن الكلي للمجال = ١٤ .

رقم المعيار	درجة المعيار	المعيار	التفسير	المحدد	سلم التقدير	الوزن
١-٣	٦	تحليل بيئة العمل	يقوم بدراسة واقع البيئة التي يعمل فيها لتحديد الإمكانيات المادية وحاجات المستفيدين والفرص التي يمكن الاستفادة منها	تحديد الإمكانيات	متحقق	١
				تحديد الإمكانيات	غير متحقق	٠
				تحديد حاجات المستفيدين	متحقق	١
				تحديد حاجات المستفيدين	غير متحقق	٠
				تحديد نقاط القوة	متحقق	١
				تحديد نقاط القوة	غير متحقق	٠
				تحديد نقاط الضعف	متحقق	١
				تحديد نقاط الضعف	غير متحقق	٠
				تحديد الفرص	متحقق	١
				تحديد الفرص	غير متحقق	٠
				المخاطر والتحديات	متحقق	١
				المخاطر والتحديات	غير متحقق	٠







الوزن	سلم التقدير	المحدد	التفسير	المعيار	درجة المعيار	رقم المعيار
٢	محددة بشكل مفصل	الأهداف	يعد خطة تشغيلية محددة الأهداف والمهام والمسؤوليات وفق برنامج زمني	الخطة التشغيلية	٨	٢-٣
١	محددة بشكل عام					
٠	غير متحقق					
٢	محددة بشكل مفصل	المهام والمسؤوليات				
١	محددة بشكل عام					
٠	غير متحقق					
٢	محدد بشكل مفصل	البرنامج الزمني				
١	محدد بشكل عام					
٠	غير متحقق					
٢	محددة بدقة	مؤشرات التحقق				
١	غير دقيقة					
٠	غير متحققة					



## المجال الرابع: التنفيذ

- يقيس هذا المجال قدرة المرشح على تنفيذ العمل.
- الوزن الكلي للمجال = ٣٠.

رقم المعيار	درجة المعيار	المعيار	التفسير	المحدد	سلم التقدير	الوزن
١-٤	١٢	أفرقة العمل	يعمل بروح الفريق مع منسوبي المدرسة والطلاب بشكل تكاملي من خلال تشكيل اللجان في عملية تنفيذ البرامج والأنشطة الطلابية في مجالات مختلفة	عضوية اللجان على مستوى المدرسة	متحقق غير متحقق	١ ٠
				عضوية اللجان على مستوى الجهة المرجعية للمرشح	متحقق غير متحقق	١ ٠
				عدد اللجان	لجتان فأكثر واحدة	٢ ١
				مشاركة إدارة المدرسة	غير متحقق اثنتان فأكثر واحدة	٠ ٢ ١
				مشاركة المعلمين	غير متحقق اثنتان فأكثر واحدة غير متحقق	٠ ٢ ١ ٠





الوزن	سلم التقدير	المحدد	التفسير	المعيار	درجة المعيار	رقم المعيار
٢	اثنان فأكثر	مشاركة الطلاب	<b>تابع:</b> يعمل بروح الفريق مع منسوبي المدرسة والطلاب بشكل تكاملي من خلال تشكيل اللجان في عملية تنفيذ البرامج والأنشطة الطلابية في مجالات مختلفة	<b>تابع:</b> أفرقة العمل	<b>تابع:</b> ١٢	<b>تابع:</b> ١-٤
١	واحدة					
٠	غير متحقق					
٢	اثنان فأكثر	مشاركة أولياء الأمور				
١	واحدة					
٠	غير متحقق					
٢	بدرجة عالية	يقدم المرشح شاهد لإثبات مستوى إدارته للأولويات	يحسن القدرة على ترتيب الأعمال بحسب أهميتها مراعياً بذلك قيمة المهام ومتطلباتها مع تدبير الأمر الطارئة	إدارة الأولويات والأزمات	٤	٢-٤
١	بدرجة متوسطة					
٠	بدرجة منخفضة/ غير متحقق					
٢	بدرجة عالية	يقدم المرشح شاهد لإثبات مستوى إدارته للأزمات				
١	بدرجة متوسطة					
٠	بدرجة منخفضة/ غير متحقق					



الوزن	سلم التقدير	المحدد	التفسير	المعيار	درجة المعيار	رقم المعيار
٤	٩٠٪ فأكثر	مستوى التحقق مع مراعاة تناسب خطة المتابعة وتقاريرها مع تاريخ رفع ملف المشاركة	يوضح مدى التزامه بخطة العمل وتنفيذه البرامج المخطط لها	تنفيذ البرامج	٤	٣-٤
٣	٨٠٪ إلى أقل من ٩٠٪					
٢	٧٠٪ إلى أقل من ٨٠٪					
١	٦٠٪ إلى أقل من ٧٠٪					
٠	أقل من ٦٠٪ / غير متحقق					
٢	إلكتروني وورقي	وسيلة الحفظ	يحفظ ملفات وسجلات البرامج والأعمال بشكل فني واحترافي	الأرشفة	٢	٤-٤
١	إلكتروني أو ورقي					
٠	غير متحقق					
٤	أربع تقنيات فأكثر	عدد التقنيات المستخدمة	يوظف التقنيات الحديثة بشكل فعال بما يخدم عمليتي التعليم والتعلم	توظيف التقنيات الحديثة	٤	٥-٤
٣	ثلاث تقنيات					
٢	تقنيتان					
١	واحدة					
٠	غير متحقق					
٢	متحقق	خطة المتابعة	يتابع سير الأعمال بشكل منتظم بما يتوافق مع الخطة الزمنية مع كتابة تقارير بشكل دوري	متابعة سير العمل	٤	٦-٤
٠	غير متحقق					
٢	تقريران فأكثر	التقارير مع مراعاة تناسب خطة المتابعة وتقاريرها مع تاريخ رفع ملف المشاركة				
١	واحد					
٠	غير متحقق					





## المجال الخامس: التقويم.

- يقيس هذا المجال مهارات المرشح في تقويم عمله.
- الوزن الكلي للمجال = ١٢.

الوزن	سلم التقدير	المحدد	التفسير	المعيار	درجة المعيار	رقم المعيار
٣	ثلاث أدوات فأكثر	عدد الأدوات	يستخدم عدداً من أدوات التقويم الموضوعية لقياس أداء العمل	أدوات التقويم	٥	١-٥
٢	أداتان					
١	واحدة					
٠	غير متحقق	تنوع الأدوات				
٢	نوعان فأكثر					
١	واحد					
٠	غير متحقق	عدد الآليات				
٢	آليتان فأكثر					
١	واحدة					
٠	غير متحقق	تنوع الآليات				
٢	نوعان فأكثر					
١	واحد					
٠	غير متحقق	الاستفادة من النتائج				
٣	ثلاث فأكثر					
٢	اثنان					
١	واحدة					
٠	غير متحقق					



## المجال السادس: التواصل وأخلاقيات المهنة

- يقيس هذا المجال قدرة المرشح على التواصل والاتصال الإيجابي مع التزامه بأخلاقيات المهنة.
- الوزن الكلي للمجال = ١٤ .

الوزن	سلم التقدير	المحدد	التفسير	المعيار	درجة المعيار	رقم المعيار
١	متحقق	مع الطلاب	يملك علاقات متميزة إيجابية داخل المدرسة وخارجها	مهارات التواصل والاتصال	٤	١-٦
٠	غير متحقق					
١	متحقق	مع منسوبي المدرسة				
٠	غير متحقق					
١	متحقق	مع أولياء الأمور				
٠	غير متحقق					
١	متحقق	مع المجتمع المحلي				
٠	غير متحقق					
٣	ثلاثة أساليب فأكثر	عدد الأساليب	يستخدم عدداً من أساليب التواصل والاتصال المعلنة مع المستفيدين	أساليب التواصل والاتصال	٤	٢-٦
٢	أسلوبان					
١	واحد					
٠	غير متحقق					
١	متحقق	إعلان طرق التواصل				
٠	غير متحقق					





الوزن	سلم التقدير	المحدد	التفسير	المعيار	درجة المعيار	رقم المعيار
٢	بدرجة عالية	الإتقان				
١	بدرجة متوسطة					
٠	بدرجة منخفضة/ غير متحقق					
٢	عدم وجود غياب أو تأخر	الانضباط	يلتزم بأخلاقيات المهنة ويقوم بالأعمال المكلف بها بأمانة وإخلاص	أخلاقيات المهنة	٦	٣-٦
١	وجود غياب أو تأخر أقل من خمسة أيام					
٠	وجود غياب أو تأخر أكثر من خمسة أيام					
٢	متحقق	طرق التعامل مع المعلومات السرية				
٠	غير متحقق					



## المجال السابع: المبادرات المهنية والأنشطة المجتمعية

- يقاس هذا المجال بالمبادرات وأنشطة المرشّح المهنية والمجتمعية.
- الوزن الكلي للمجال = ١٢ .

رقم المعيار	درجة المعيار	المعيار	التفسير	المحدد	سلم التقدير	الوزن
١-٧	٥	المبادرات المهنية	يقدم أو يطور مبادرات مهنية مبتكرة بأساليب متنوعة تسهم في خدمة عملية التعليم والتعلم	الابتكار والتجديد	بدرجة عالية	٣
					بدرجة متوسطة	٢
					بدرجة منخفضة	١
				عدد المبادرات	غير متحقق	٠
					مبادرتان فأكثر	٢
					واحدة	١
					غير متحقق	٠
٢-٧	٧	المشاركة في الفعاليّات التربوية	يشارك في الفعاليّات التربوية داخل المدرسة وخارجها بشكل فعّال	عدد الفعاليّات	ثلاث فعايليّات فأكثر	٣
					فعايليّتان	٢
					فعالية واحدة	١
					غير متحقق	٠
				تنوع الفعاليّات	ثلاثة أنواع فأكثر	٢
					نوعان	١
					واحدة/ غير متحقق	٠
				فعاليّات داخل المدرسة	متحقق	١
					غير متحقق	٠
					فعاليّات خارج المدرسة	متحقق
غير متحقق	٠					







جائزة التعليم المتميز

EDUCATION EXCELLENCE AWARD



جائزة التعليم للتميز

EDUCATION EXCELLENCE AWARD

